



Ассамблея народов России

СБОРНИК

методических материалов

ВЫПУСК № 11



А.Д. Плотников
Этномедиация как фактор
урегулирования споров в
межэтнических отношениях:
теория, современный опыт и
практические технологии

МОСКВА

В серии Методических материалов, изданных Ассамблеей народов России, освещаются и анализируются вопросы социокультурного проектирования, социального партнерства в области межэтнических отношений, информационного сопровождения деятельности национально-культурных объединений, организации мероприятий в сфере укрепления и развития межэтнического сотрудничества народов России, формирования российской гражданской идентичности.

Материалы адресованы социально ориентированным некоммерческим организациям, национально-культурным объединениям, ресурсным центрам, создаваемым в сфере национальных отношений, ученым и специалистам, работающим по вопросам, связанным с межэтническими аспектами.

Серия методических материалов издается в соответствии с Соглашением от 19 декабря 2014 года № С-805-ОФ/Д19 между Министерством экономического развития Российской Федерации и Общероссийской общественной организацией «Ассамблея народов России» о предоставлении субсидии на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций.

Аннотация методического материала:

В брошюре «Этномедиация как фактор урегулирования споров в межнациональных отношениях: теория, современный опыт и практические технологии» рассматриваются вопросы законодательной и нормативной базы в сфере национальных отношений и медиации, причины локальных межнациональных конфликтов, предмет, роль медиации и ее принципы, сущность и некоторые практические технологии этномедиации.

Об авторе:

Плотников Александр Дмитриевич – директор Ресурсного центра в сфере национальных отношений «Единство нации» Ассамблеи народов России, профессор кафедры социологии Московского гуманитарного университета, доктор исторических наук, профессор, специалист по проблемам этномедиации, автор 8 монографий, более 100 научных статей.

© Ассамблея народов России, 2016 г.

© А.Д. Плотников, 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
Вопросы законодательной и нормативной базы в сфере национальных отношений и медиации	7
Причины локальных межнациональных конфликтов	9
Предмет, роль, история и принципы медиации	12
Сущность этномедиации	15
Некоторые технологии этномедиации	17
практические технологии	19
Заключение	22
Список литературы	23

Введение

Социальная атмосфера в российском обществе в последнее время стремительно меняется. Граждане нашей страны все больше обретают ощущение целостности, чувство единства, осознают себя творцами нашей единой судьбы и героической истории.

Хотя справедливости ради следует отметить, что мы пока сплочены в меньшей степени по сравнению с нашими предками. И может быть именно отсюда проистекают все наши проблемы, в том числе и проблемы, имеющиеся сегодня в межнациональных, межэтнических отношениях.

Хочется верить в то, что представители всех народов нашей страны обретут свою идентичность не через противостояние, а через диалог. Но если вдруг в период формирования российской гражданской идентичности возникнут какие-либо локальные конфликты на межэтнической почве, то они могут быть решены и урегулированы с помощью этномедиации.

Рассматриваемая тема имеет большое общественное, теоретическое и практическое значение. Материалы могут быть использованы в подготовке научных трудов по межнациональным вопросам, законодательных и нормативных документов. Практическая значимость может быть связана с вероятностью использования



АССАМБЛЕЯ НАРОДОВ РОССИИ

СБОРНИК методических материалов



МОСКВА

рекомендаций, предложенных автором, и, конечно же, с тиражированием представленного опыта.

Вопросы законодательной и нормативной базы в сфере национальных отношений и медиации

31 октября 2016 года в Астрахани прошло заседание Совета по межнациональным отношениям, посвящённое актуальным вопросам реализации Стратегии государственной национальной политики России. Выступая на нем, Президент России В.В. Путин подчеркнул: «межнациональные отношения – это сложнейшая, чувствительная сфера. Она постоянно развивается, здесь появляются новые проблемы, к сожалению, и острые вызовы. И чтобы грамотно, содержательно на них отвечать, нужны современные и гибкие решения. Именно такие подходы намечены в Стратегии государственной национальной политики. И во многом благодаря её реализации Россия успешно противостоит глобальным угрозам: это экстремизм и терроризм. Огромное значение имеет также предупреждение и предотвращение этнических и религиозных конфликтов» (см. <http://www.kremlin.ru/events/president/news/53173>).

Следует отметить, что подавляющее большинство граждан России оценивают межнациональные отношения в нашей стране как доброжелательные или нормальные. В.В. Путин на упомянутом выше совещании не случайно подчеркивал: «почти 80 процентов граждан страны... считают отношения между людьми разных национальностей доброжелательными или нормальными. Несколько лет назад такую оценку, как показывают опросы, давали только 55 процентов наших граждан» (см. <http://www.kremlin.ru/events/president/news/53173>).

Основополагающими документами, ориентирующими нас на активную работу в сфере национальных отношений, являются

- * Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 г. № 1666;
- * Федеральная целевая программа «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России (2014-2020 годы)», утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2013 г. № 718;
- * Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 г. № 1351, с изменениями и дополнениями от 1 июля 2014 года);
- * Концепцией государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная Президентом РФ 13 июня 2012 г.;
- * Федеральный Закон N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 (вступил в силу 1 января 2011 года);
- * Федеральный закон Российской Федерации от 23 июля 2013 г. N 233-ФЗ "О внесении изменения в статью 18 Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" (вступил в силу 24 июля 2013 года);
- * Федеральный Закон N 194-ФЗ "О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 (вступил в силу 1 января 2011 года);
- * Документы регионального и муниципального уровней, направленные на гармонизацию межнациональных отношений.

Причины локальных межнациональных конфликтов

Рассматривая вопросы государственной национальной политики, необходимо иметь ввиду реальное наличие в любом обществе конфликтов, природа которых проистекает порою из межнациональных отношений и имеющихся в этой сфере проблем.

В этой связи важно, прежде всего, знать причины межнациональных конфликтов. Конечно, целесообразно подчеркнуть тот факт, что необходимо разделять причины глобальных и локальных межнациональных конфликтов.

К причинам глобальных межнациональных конфликтов относятся:

1. территориальные споры;
2. исторически возникшая напряжённость в отношении между народами;
3. политика дискриминации, проводимая господствующей нацией;
4. попытки национальных политических элит использовать национальные чувства в целях собственной популярности;
5. стремление народов к созданию собственной государственности.
6. попытки создать широкомасштабные террористические образования.

Раскрывая вопросы этномедиации как функции регулятора межнациональных отношений, необходимо рассмотреть причины именно локальных межнациональных конфликтов. Это будет правильно, так как на уровне района, города мы чаще всего можем сталкиваться именно с локальными

проблемами, конфликтами, спорами, имеющими межнациональную «окраску».

Анализ современной практики показывает, что основными причины локальных межнациональных конфликтов являются:

1. Возведение межличностных конфликтов в ранг межнациональных;

2. Экономические конфликты этногрупп, основанные на традиционно устоявшихся взглядах о сферах деятельности представителей определенных национальностей;

3. Этнополитические и религиозно-политические разногласия;

4. Отсутствие во властных структурах, институтах гражданского общества представителей тех или иных народов;

В качестве положительного примера можно привести создание Дагестанского регионального отделения Ассамблеи народов России. Здесь в Региональный Совет избраны представители большого количества этносов: татка, кумык, агулец, русская, аварец, лезгин, дидоец, даргинец, азербайджанка, чеченец, табасаранец, лакец, цахурец, ногаец. И вот во многом из-за «щепетильного» подхода к избранию в Совет регионального отделения представителей разных национальностей в работе данного института гражданского общества проблем не возникает.

5. Недостаточная информированность населения о состоянии межнациональных отношений и ходе реализации государственной национальной политики.

6. Необъективное освещение национальной политики в СМИ;

7. Низкий уровень научной обеспеченности хода реализации государственной национальной политики, в том числе: разное толкование терминологии в сфере государственной национальной политики (и вот научную сторону государственной национальной политики могут активно обеспечивать Ресурсные центры, создаваемые в сфере национальных отношений. Кстати, на 1 января 2017 года в России созданы уже 4 окружных (имеется ввиду в Федеральных округах)

и 16 региональных ресурсных центров в сфере национальных отношений);

8. Отсутствие механизмов реализации Закона о языках народов Российской Федерации;

9. Недостаточный уровень национального и межнационального воспитания, прежде всего в семье;

10. Отсутствие художественных фильмов о позитивных героях (образах) – представителях национальностей.

11. Отсутствие представительства ряда национальностей в органах государственной власти и местного самоуправления;

12. Нехватка рабочих мест в национальных территориях.

Итак, выделенные нами причины, основанные исключительно на анализе современной практики межнациональных отношений, мнениях большого количества активистов национально-культурных объединений, дают сравнительно расширенное понимание о причинах конфликтов на этнической почве на местном уровне.

Конечно, лучше всего избегать нарастание межэтнических конфликтов, предотвращать их! Для этого есть все основания. У нас уже имеется солидная нормативная база в сфере государственной национальной политики. Обратим внимание на те документы, которые сегодня должны быть руководством к действию для органов государственной власти и управления, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, для всех субъектов государственной национальной политики, в том числе для всех граждан России – представителей разных национальностей.

Предмет, роль, история и принципы медиации

Итак, предположим, что существует конфликт на этнической основе. Есть его причины. Есть носители конфликта. Конфликт должен как-то разрешаться! Как? Конечно же, через столкновение сторон (в какой-либо форме). Как правило, это осуществляется через спор.

Спор - столкновение мнений, позиций, в ходе которого каждая из сторон аргументированно отстаивает свое понимание обсуждаемых проблем и стремится опровергнуть доводы другой стороны.

Чтобы спор не ушел в бесконечность, чтобы его мгновения не прессовались в года и десятилетия, чтобы масштаб спора не разрастался до глобальных величин, не крепчал как «бражка на дрожжах», необходимо использовать возможность медиации (в нашем случае – этномедиации).

Что такое медиация?

Медиация (в праве) — одна из технологий *альтернативного урегулирования споров* (англ. *alternative dispute resolution, ADR*) с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Следует обратить внимание на то, что во время проведения медиации медиатор является единственным лицом, по Закону наделенным правом осуществлять контроль над ходом процедуры разрешения спора.

История медиации:

Использование посредников для разрешения споров отмечается с древних времен, историки отмечают подобные случаи ещё в торговле финикийцев и Вавилоне.

- а) В Древней Греции существовала практика использования посредников.
- б) Римское право, начиная с кодекса Юстиниана (530—533 н. э.), признавало посредничество. Римляне использовали различные термины для обозначения понятия «посредник», в том числе – медиатор.

Обращу ваше внимание, уважаемые слушатели, и на то, что в некоторых традиционных культурах к фигуре посредника относились с особым уважением и почитали наряду со *жрецами или вождями племени*.

Медиация в её современном понимании стала развиваться во второй половине XX столетия, прежде всего, в странах англосаксонского права — США, Австралии, Великобритании, после чего медиация начала распространяться и в Европе. Первые попытки применения медиации, как правило, касались разрешения споров в сфере семейных отношений. Впоследствии медиация получила признание при разрешении широкого спектра конфликтов и споров, начиная от конфликтов в местных сообществах и заканчивая сложными многосторонними конфликтами в коммерческой и публичной сферах.

Медиация относится к Согласительной процедуре. Медиация - это не суд! Это именно форма Согласительной процедуры. Что такое Согласительная процедура? Согласительная процедура — «зонтичный» термин, охватывающий все виды посредничества и содействия в альтернативном урегулировании споров (конфликтов), к которым обычно относят Переговоры, Медиацию, Решение споров через сотрудничество и Третейский суд.

Существенное различие между медиацией и другими видами посредничества заключается в том, что посредники часто обладают экспертными знаниями в области, являющейся предметом спора (конфликта) и в этой связи выступают в роли консультантов для сторон.

В процедуре медиации посредник-медиатор не имеет консультативных функций. Медиатор стремится лишь помочь сторонам выработать общее понимание конфликта и действовать в направлении урегулирования спора. При этом необходимо всегда помнить, что суть медиации – разрушать навязанные человеку взгляды и стереотипы, открывать его истинные интересы, понять другого участника спора, посмотреть на себя со стороны, «с высоты птичьего полета», «заглянуть зрачком внутрь себя».

Роль медиатора:

а) ориентация на достижение четких соглашений между участниками спора о том, как они будут решать конкретные вопросы;

б) сосредоточение на том, как люди хотели бы видеть будущее, а не на подробном анализе прошедших событий;

в) контроль над процессом урегулирования спора, но не стремление влиять на участников или результат;

г) организация переговоров между сторонами лицом к лицу и личное присутствие при этом;

д) проявление нейтральности;

е) создание условий для выражения готовности обеими сторонами к переговорам;

ж) реализация механизма урегулирования спора в виде структурированного процесса, который обычно ограничен одной или несколькими сессиями.

В качестве важных **принципов медиации** можно выделить:

- * добровольность,
- * конфиденциальность,
- * взаимоуважение,
- * равноправие сторон,
- * нейтральность и беспристрастность медиатора,
- * прозрачность процедуры.

Сущность этномедиации

Наша стезя – этномедиация! Этномедиация - это способ урегулирования конфликтов, вызванных межнациональными противоречиями, участниками которых могут быть отдельные лица или группы людей. Сегодня этномедиация – это не модное поветрие, а настоятельное требование времени. В России проживают представители 193 национальностей. Учесть все интересы такого громадного количества этнокультур в полной мере невозможно. Это утопия. Но держать баланс равновесия интересов – вполне реально. И этномедиация здесь – настоящая «палка-выручалка».

Подчеркнем, что спор между представителями двух разных культур, носителями двух разных языков – одна из самых сложных ситуаций для медиации. Здесь может проявиться весь спектр «классического», эмоционального и психологического непонимания между спорщиками. И этот спектр умножается непониманием речи и культурных конструкций, используемых оппонентами. Именно поэтому в настоящее время в области этномедиации существует огромная потребность не просто в квалифицированных кадрах специалистов по альтернативному урегулированию споров, а именно в профессиональных этномедиаторах.

В совершенстве овладеть этномедиацией можно, если:

- 1) Постоянно повышать уровень образования и самообразования;
- 2) Накапливать опыт общения с людьми разных национальностей (этому, кстати, успешно способствует активная работа в рамках Ассамблеи народов России)

Часть представителей Ассамблеи народов России, Союза армян России, Федеральной национально-культурной автономии азербайджанцев России, Ассоциации коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока прошли обучение по

образовательной программе дополнительного профессионального образования (программе повышения квалификации) "Медиация. Особенности применения медиации. Межкультурные особенности и медиация. Медиация и межэтнический диалог", являющейся частью Программы подготовки медиаторов, утвержденной Приказом Министерства образования и науки РФ. Обучение проходило в Научно-методическом Центре медиации и права. Таким образом, у нас более 20 человек завершили первый модуль данного курса и получили соответствующие сертификаты.

Понятно, что знания в сфере этномедиации – это всегда хорошо! Но помимо профессиональных и этнокультурных знаний, медиатор должен обладать определенными качествами. Какие это качества? Это:

а) обширные знания: в антропологии, социологии, психологии, религии, истории, лингвистике, культуре, философии, психодраме;

б) склад ума и личные качества медиатора: умение слушать, вести переговоры, устанавливать контакт с собеседниками и выявлять спорные моменты;

в) терпеливость, настойчивость и упорство.

И при всем при этом этномедиатор должен оставаться нейтральным и беспристрастным.

Некоторые технологии этномедиации

Конечно, говоря о современном опыте развития медиации в России, хочется подчеркнуть, что такой опыт только-только «набирает обороты». Но стоит отметить, что усилиями науки и общества данная тема внедряется в нашу жизнь. Какие важные мероприятия проведены в рамках развития медиации? На наш взгляд, такими важными мероприятиями являются:

а) принятие в 2010 г. Федерального закона № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» в стране была создана правовая база для применения медиации;

б) создание Федерального института медиации (ФИМ);

в) утверждение профессионального стандарта медиатора, что создает основу для дальнейшего развития медиации и профессионализации медиативной практики (в конце 2014 г.);

г) проведение 23-24 апреля 2015 г. в Москве первой Всероссийской конференции медиаторов и экспертов по альтернативным методам разрешения споров «Медиация: теория, практика, перспективы развития», организованной Федеральным институтом медиации (единственное в России государственное учреждение и национальный исследовательский центр в сфере медиации и альтернативных методов разрешения споров) совместно с Московским государственным юридическим университетом им. О.Е. Кутафина (МГЮА). (Цель конференции — популяризация и развитие медиации как высокоэффективного инструмента урегулирования споров, активное введение медиации в жизнь современного общества в России, в сферу деловых отношений, консолидация сообщества профессиональных медиаторов);

д) практика применения медиации в различных сферах деятельности (в более чем 60 субъектах РФ сегодня ведется работа в сфере медиации), развитие профессионального сообщества медиаторов, которое признает важную роль

института медиации для развития современного российского общества и дальнейшего улучшения правовой системы;

е) послании Президента РФ Федеральному Собранию Российской Федерации в 2011 году, в котором говорилось о том, что медиацию необходимо активно развивать;

ж) справка Верховного суда Российской Федерации, в которой дается анализ практики применения судами Федерального закона о медиации за период с 2013 по 2014 год. В частности, в названном документе подчеркивалось: «По российскому законодательству судьи обязаны предпринимать усилия, направленные на примирение сторон. И хотя статистики на этот счет пока не существует, однако механизм этот проработан и применяется. Словом, говоря о практике развития медиации в России, следует подчеркнуть, что медиация является своеобразным последующим шагом в эволюции права, предлагающим наиболее совершенный инструмент урегулирования споров и конфликтов, значение которого трудно переоценить».

Вывод: несмотря на достигнутое, институт медиации в России находится еще на этапе становления. Для широкомасштабного развития медиативной практики, эффективного использования потенциала медиации необходим комплекс мер, включая совершенствование законодательства и популяризацию медиации среди различных социальных, профессиональных групп, бизнес-сообщества, этносреды и российского общества в целом. Развитие медиации необходимо как каждому гражданину, так и государству.

Практические технологии

Практический багаж, освоение технологий осуществления медиатором процесса урегулирования спора приобретаются каждым медиатором самостоятельно в процессе освоения знаний и проведения процедур этномедиации. Однако есть некоторые общие подходы для овладения этномедиаторами практическими технологиями. Осветим несколько важных вопросов.

К чему должен стремиться этномедиатор с точки зрения общей технологии ведения процедуры этномедиации?

1. К определению взглядов обеих сторон на предмет конфликта. При этом медиатору важно понять участников спора, поставить себя на их место и разделить их проблемы, переживания и стремления.

Несколько столетий назад один китайский философ спросил своих учеников: «Что нужно делать, чтобы нарисовать бамбук?» Ни один из ответов не удовлетворил учителя. Философ заявил: «Единственный способ нарисовать бамбук – это созерцать его до тех пор, пока вы сами не превратитесь в бамбук. И только тогда вы сможете его нарисовать». Этномедиатор должен «превратиться» в каждую из спорящих сторон.

2. К активной коммуникации с участниками конфликта при проведении медиации. Коммуникация включает в себя не только слова и звуки, но и многие другие, не менее важные составляющие, такие как язык тела, жестикуляция. Мимика, манера одеваться, украшения и макияж. Даже не произнося ни слова, мы транслируем окружающим определенные сведения о себе.

Особо подчеркнем, что вряд ли можно при отсутствии эмпирических исследований, научных публикаций и экспертных оценок утверждать существование универсальной для всех культур системы невербальной коммуникации. При этом имеется еще меньше оснований делать вывод, что профессиональный

этномедиатор способен сканировать и правильно истолковать невербальные послания спорящих сторон, чья культура ему незнакома. В подавляющем большинстве случаев непонимание и некорректная интерпретация невербальных сигналов, исходящих от участников этноконфликта, будет негативно сказываться на эффективности разрешения спора.

Пример: Человеку, скрестившему руки на груди, приписывается бессознательное выражение агрессии, враждебности, стремления защититься, неприязни, пренебрежения, возражения или непочтительности. Однако реальная ситуация во время этномедиации может не иметь ничего общего с этими наивными объяснениями.

В азиатской и восточных культурах поза со скрещенными руками демонстрирует самое почтительное, смиренное, покорное, уступчивое и сговорчивое отношение. С того момента, как ребенок способен обучаться, родители и другие взрослые в восточных и азиатских странах обязательно показывают ему, как нужно приветствовать людей: сложить руки и наклонить голову в знак уважения и покорности.

Вот 2 примера о том, как по разному приветствовали президента Южной Кореи госпожу Пак Кын Хе два известных американца:

Билл Гейтс и Марк Цукерберг (руководитель компании Фэйсбук). Эти эпизоды вызвали бурную реакцию в прессе, как возмущенную, так и восторженную.

В апреле 2013 года на саммите в Корее Билл Гейтс поприветствовал госпожу Пак Кын Хе рукопожатием, оставив левую руку в кармане. Для представителей азиатской культуры, особенно, для корейцев этот жест является проявлением грубого и неуважительного отношения.

Два месяца спустя Марк Цукерберг приветствовал Президента Южной Кореи, пожав ей руку и слегка наклонив голову. При этом придерживал левой рукой запястье правой. Это было проявление высшей степени уважения.

Вывод: важно во время этномедиации особое внимание обращать на чувства и эмоции сторон, проявление ими

национально-культурных особенностей. Дело в том, что участники не просто приходят на процедуру медиации с конкретным спорным вопросом, они бессознательно привносят в процесс медиации свои неконтролируемые чувства и личные проблемы, уходящие корнями в их культуру.

3. К установлению общих интересов. Признание этих интересов в начале дискуссии может напомнить сторонам о том, что данные интересы подвергаются риску.

4. К формулированию спорных интересов.

5. К обозначению проблем, выносимых на обсуждение. Так чтобы не выразить особого расположения ни к одной из сторон. Постановка и правильное формулирование проблемы – это первый шаг к улучшению понимания и созданию обстановки, в которой возможно разрешение проблемы.

Общий вывод: Овладевая общими технологиями этномедиатора, необходимо знать социокультурные особенности представителей народов, которые проходят процедуру этномедиации, учитывать данные особенности и следовать правилам ведения процедуры этномедиации.

Заключение

В локальных и более широких этноконфликтах всегда есть сложности. С этническими конфликтами мы можем столкнуться на локальном уровне – в муниципальных образованиях, но владея технологиями этномедиации, всегда можно решить любые споры в сфере межнациональных отношений.

Овладеть технологиями этномедиации и глубже ознакомиться с данными вопросами можно с помощью наших научно-практических семинаров, конференций и круглых столов. Ассамблея народов России и Ресурсный центр в сфере национальных отношений «Единство нации» предлагают проведение таких семинаров по темам:

- «Этномедиация как фактор урегулирования споров в межнациональных отношениях: теория, современный опыт и практические технологии»;

- «Медиация как функция регулятора межнациональных отношений».

Цель таких мероприятий - формирование конфликтологических знаний и медиативных компетенций. Мероприятия носят познавательно-прикладной характер и ориентированы на представителей институтов гражданского общества, служащих государственных, муниципальных и образовательных учреждений, участвующих в решении задач, направленных на гармонизацию межнациональных отношений.

Список литературы

1. Д. Сталберг, Л. Лав. Третий голос. Успешная медиация конфликта. – 2014.
2. Г. Фридман, Д. Химмельштайн. Вызов конфликту. Понимающий подход в медиацию. – 2014.
3. *Бесемер, Христовф.* Медиация: Посредничество в конфликтах / Перевод с нем. Н. В. Маловой — Калуга: Духовное познание, 2004. — 176 с.
4. *Бирюков П. Н.* Процедура медиации в Австрии / П. Н. Бирюков, А. В. Пронин // Арбитражный и гражданский процесс. — 2011. — № 10. — с. 42-46.
5. *Бирюков П. Н.* Об институте медиации в Германии / П. Н. Бирюков, А. В. Пронин // Российский судья. — 2015. — № 2. — с. 12-14.
6. *Ватцке, Эд.* «Вполне возможно, эта история не имеет к вам никакого отношения...»: истории, метафоры, крылатые выражения и афоризмы в медиации — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. — 144 с. ISBN 978-5-98872-013-3
7. Ведение переговоров и разрешение конфликтов / Перевод с англ. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. — 226 с. ISBN 5-9614-0227-4
8. *Герзон, Марк.* Лидерство через конфликт: Как лидеры-посредники превращают разногласия в возможности / Пер. с англ. Павла Миронова. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2008. — 344 с. ISBN 978-5-902862-72-7
9. *Петоченко Т.М.* Перспективы расширения применения примирительных процедур при разрешении трудовых споров в республике беларусь // *Право в современном*

белорусском обществе: Сборник научных трудов. Выпуск 6. — 2011. — С. 430-436.

10. *Ломанн, Фридрих.* Разрешение конфликтов с помощью НЛП: Техники улаживания конфликтов и ведения посреднических переговоров, консультирования пар и медиации методами Вирджинии Сатир, Джона Гриндера и Тиса Шталя: Учебник и сборник упражнений. — СПб.: Издательство Вернера Регена, 2007.

11. Медиация — искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / Составители: Г.Мета, Г.Похмелкина / Перевод с нем. Г.Похмелкиной. — М.: Издательство Verte, 2004.

12. *Паркинсон, Лиза.* Семейная медиация. — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010.

13. *Пель, Махтельд.* Приглашение к медиации. Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009.

14. *Сасскайнд Лоуренс, Шамликашвили Цисана, Демчук Артур.* Менеджмент трудных решений в XXI веке: Секреты построения консенсуса, или Как сделать так, чтобы довольны были все. — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009.

15. *Хертель, Анита фон.* Профессиональное разрешение конфликтов: Медиативная компетенция в Вашей жизни. — СПб.: Издательство Вернера Регена, 2007. — С. 272.

16. *Хертель, Анита фон.* Р-р-р-р! Почему мы спорим друг с другом, и как мы можем извлекать из этого пользу. — СПб.: Издательство Вернера Регена, 2008. — С. 176.

17. *Шамликашвили Цисана.* Медиация как метод внесудебного разрешения споров. — М.: Межрегиональный

центр управленческого и политического консультирования, 2006. — 86 с.

18. *Загайнова С. К., Ярков В. В.* Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» — Москва-Берлин: издательство Infotropic media, 2011. — 231 с.



**125009, г. Москва,
пер. М.Гнездниковский, д. 12, строение 4**

**Сайт: [ассамблеянародов.рф](http://assambleянародов.рф)
E-mail: anrsovet@mail.ru**

**Мы в социальных сетях:
<http://www.facebook.com/groups/338269286268409/>
<http://www.facebook.com/anrussia/>
<http://twitter.com/ANRORG>
<http://vk.com/club56887753>**